



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ**

ΠΜΣ: Επιστήμη Δεδομένων - M.Sc. in Data Science

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΜΣ**

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

«Επιστήμη Δεδομένων - M.Sc. in Data Science»

(σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4957/2022)

Εγκρίθηκε από το αριθμ 111ης /19-3-2025 πρακτικό της Συνέλευσης του Τμήματος Ψηφιακών Συστημάτων

ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2026

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΜΣ

Η Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση αποτελεί τον βασικό στόχο του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, στον οποίο συμμετέχει και η Ελλάδα από το 2005 (Ν.3374/2005). Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας στοχεύει στην παροχή υψηλής ποιότητας εκπαίδευσης και έρευνας από κάθε Πανεπιστημιακό Ίδρυμα στους φοιτητές/τριες, τους οποίους/ες αντιμετωπίζει με υψηλό αίσθημα ευθύνης.

Στο Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας (ΠΘ) έχει συσταθεί και λειτουργεί η *Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ)*, σύμφωνα με το άρθρο 14, Ν. 4009/2011. Η ΜΟΔΙΠ είναι «το κεντρικό όργανο για τον συντονισμό και την υποστήριξη των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, μέσω του *Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)*. Το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΘ έχει σκοπό την ανάπτυξη κουλτούρας ποιότητας στην ακαδημαϊκή κοινότητα, ώστε να μπορεί να μεταδίδει τη γνώση με αποδοτική διδασκαλία και να παράγει υψηλής στάθμης τεχνογνωσία με καινοτόμο έρευνα» (όπως αναφέρεται στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ του ΠΘ). Μεταξύ άλλων, η ΜΟΔΙΠ αποσκοπεί στην περαιτέρω βελτίωση των δεικτών ποιότητας των ακαδημαϊκών και διοικητικών μονάδων του ΠΘ, στην παροχή κινήτρων για την προσέλκυση επιστημόνων με υψηλή κατάρτιση και διεθνή αναγνώριση, στην προώθηση της αριστείας και στη βελτίωση της θέσης των επιμέρους Ακαδημαϊκών Μονάδων, αλλά και του ΠΘ γενικότερα. Εκτός από τη ΜΟΔΙΠ, λειτουργούν σε κάθε Τμήμα και οι *Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ)*, με αρμοδιότητα να διενεργούν την εσωτερική διαδικασία αξιολόγησης και να καταθέτουν στη ΜΟΔΙΠ του ΠΘ τις ετήσιες εκθέσεις αξιολόγησης. Στη συνέχεια, η ΜΟΔΙΠ εγκρίνει τις Τετραετείς Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων και τις υποβάλλει στην *Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ)*, ενώ παράλληλα υποβάλλει για ενημέρωση στη Σύγκλητο του ΠΘ την Εσωτερική Έκθεση Αυτοαξιολόγησης του ΠΘ κάθε δύο χρόνια.

Το Τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων (ΤΨΣ) αναγνωρίζει τη συμβολή της Διασφάλισης Ποιότητας για την ισότιμη πρόσβαση στη γνώση, την εξωστρέφεια, τη διεθνή αναγνώριση και τη συνεργασία με παραγωγικούς φορείς τόσο σε τοπικό όσο και σε εθνικό επίπεδο. Απώτερος στόχος, επομένως, του ΤΨΣ είναι η επίτευξη της κατά το δυνατόν υψηλότερης ποιότητας λειτουργίας καθώς και η συνεχής βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου που προσφέρει, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές

Το ΤΨΣ δεσμεύεται να διασφαλίζει υψηλό επίπεδο ποιότητας σε όλες τις ακαδημαϊκές, εκπαιδευτικές, διοικητικές και ερευνητικές δραστηριότητες του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) εστιάζοντας στην καινοτομία και την ποιότητα της εκπαίδευσης καθώς στην εφαρμοσμένη έρευνα.

Σκοπός του ΠΜΣ «Επιστήμη Δεδομένων», το οποίο αναμένεται να εφαρμοστεί από το Ακαδημαϊκό Έτος 2026 – 2027, είναι η προετοιμασία εξειδικευμένων και ικανών στελεχών φορέων του ιδιωτικού και δημοσίου τομέα ή και αυτοαπασχολούμενων, στο αντικείμενο της επιστημονικής μελέτης των δεδομένων με έμφαση στην κατανόηση των δυνατοτήτων αξιοποίησης του τεράστιου όγκου δεδομένων, μετρικών και εργαλείων που είναι σήμερα διαθέσιμα. Επιπλέον, σκοπός του ΠΜΣ είναι και η προετοιμασία των εκπαιδευόμενων που

ενδιαφέρονται για σπουδές διδακτορικού επιπέδου στη γνωστική περιοχή του αντικειμένου, καθώς και η ανάπτυξη της έρευνας στην Επιστήμη Δεδομένων.

Η Επιστήμη Δεδομένων βρίσκεται σήμερα στον πυρήνα ανάπτυξης των σύγχρονων επιχειρήσεων και οργανισμών, προσφέροντας προοπτικές ενίσχυσης της ποιότητας, της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας της εργασίας μέσω της συστηματικής απόκτησης πληροφοριών που αποδίδουν τα συστήματα διαχείρισης και οι πρακτικές ανάλυσης δεδομένων. Προκειμένου να αξιοποιηθούν οι σπουδαίες εξελίξεις που συντελέστηκαν τα τελευταία χρόνια και συνεχίζουν να συντελούνται στον πολυεπιστημονικό τομέα της επιστήμης των δεδομένων, απαιτούνται γνώσεις πάνω στις θεμελιώδεις αρχές, στις μεθόδους, στα εργαλεία και στα συστήματα εξαγωγής πληροφορίας από δομημένα και μη δομημένα δεδομένα, καθώς και δεξιότητες εφαρμογής αυτών σε πραγματικά περιβάλλοντα εργασίας. Η κατανόηση όλων αυτών των ζητημάτων θα έχει ως αποτέλεσμα την καλά ενημερωμένη λήψη αποφάσεων για την επιχείρηση ή τον οργανισμό που θα βασίζεται πλέον στις δυνατότητες συλλογής και ανάλυσης των ιδίων επιχειρησιακών δεδομένων.

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ εναρμονίζεται και ακολουθεί απόλυτα το πρότυπο λειτουργίας του ΠΘ και του ΤΨΣ, όπως αυτή διαμορφώνεται από τη ΜΟΔΙΠ. Προς αυτή την κατεύθυνση, από το πρώτο έτος της λειτουργίας του Τμήματος έχει συσταθεί η επιτροπή ΟΜΕΑ, που απαρτίζεται από τρία (3) μέλη ΔΕΠ, και είναι υπεύθυνη για τη σύνταξη των ετήσιων εκθέσεων αξιολόγησης του ΠΜΣ. Στόχος της ΟΜΕΑ είναι να πιστοποιήσει την ποιότητα της παρεχόμενης εκπαιδευτικής διαδικασίας στους/ις φοιτητές/τριες, όπως και το επίπεδο της ερευνητικής διαδικασίας και της διοίκησης του ΠΜΣ. Οι φοιτητές/τριες καλούνται να απαντήσουν σε ερωτηματολόγιο το οποίο διακρίνεται σε δύο μέρη (5βάθμια κλίμακα Likert). Το πρώτο μέρος περιλαμβάνει πέντε (5) ενότητες και πιο συγκεκριμένα: το μάθημα, τις εργασίες, τα εργαστήρια, τους διδάσκοντες και τους βοηθούς των εργαστηρίων. Το δεύτερο μέρος αποτελείται από ερωτήσεις όπου ο φοιτητής/τρια απαντώντας καταγράφει τις απόψεις του για τα μαθήματα και τους διδάσκοντες.

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ στηρίζεται στη φιλοσοφία της διεπιστημονικής προσέγγισης και της πολύπλευρης ποιότητας με προσήλωση στην πρόοδο της επιστήμης, τη βέλτιστη ικανοποίηση των απαιτήσεων των συμμετεχόντων, την επιστημονική αρτιότητα, την καινοτομία και την αφοσίωση στη μεταλαμπάδευση της γνώσης.

Η προσπάθεια επίτευξης της Πολιτικής Ποιότητας του ΠΜΣ πραγματοποιείται μέσω της ετήσιας αξιολόγησης και της εσωτερικής επιθεώρησης, που ολοκληρώνονται από τα μέλη ΟΜΕΑ του Τμήματος σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ του ΠΘ. Τα μέλη της ΟΜΕΑ, συμβάλλουν στη(ν):

- παρακολούθηση της εφαρμογής των στόχων ποιότητας του ΠΜΣ
- εναρμόνιση της πολιτικής ποιότητας με τους γενικότερους στρατηγικούς στόχους του Τμήματος και του Ιδρύματος
- λήψη αποφάσεων για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του προσφερόμενου έργου του ΠΜΣ
- διεξαγωγή της Εσωτερικής Αξιολόγησης και στην εποικοδομητική συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΘ
- ικανοποίηση των προσδοκιών και των απαιτήσεων όλων των ενδιαφερόμενων μερών

Για τον λόγο αυτό, η Πολιτική Ποιότητας θα δημοσιεύεται στην ηλεκτρονική σελίδα του Τμήματος και του ΠΜΣ και θα ενημερώνονται όλοι οι εμπλεκόμενοι φορείς (τοπική κοινωνία, προσωπικό, εξωτερικοί συνεργάτες, φοιτητές/τριες όλων των επιπέδων, Ακαδημαϊκή κοινότητα εν γένει, και άλλοι), ώστε να εξασφαλίζεται η συναίνεση και η άμεση εμπλοκή στις διαδικασίες που αναφέρονται στο σύστημα ποιότητας.

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του ΤΨΣ θα πραγματοποιείται στη βάση των διεθνών προτύπων ποιότητας – δύναται να εφαρμόζονται και οι αρχές του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης για την εκπαίδευση (<https://www.respaweb.eu/files/user/docs/CAF/CAF%20Education%202013.pdf>) – και εναρμονίζεται με την πολιτική ποιότητας του ΠΘ. Συντάσσεται με τους στρατηγικούς στόχους του ΤΨΣ σε όλα τα επίπεδα, υποστηρίζεται ενεργά από όλους τους συμμετέχοντες στην εκπαιδευτική διαδικασία, εξειδικεύεται και αξιολογείται μέσω της στοχοθεσίας.

Ως εκ τούτου, το ΤΨΣ και κατ' επέκταση του ΠΜΣ εφαρμόζει συγκεκριμένες διαδικασίες προς αυτή την κατεύθυνση, όπως αναφέρονται παρακάτω:

- δίνεται έμφαση στο φοιτητοκεντρικό μοντέλο μάθησης και επιδιώκεται τα μαθησιακά αποτελέσματα να είναι σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων επιπέδου 7 Ανώτατης Εκπαίδευσης
- εφαρμόζονται οι αρχές του Συστήματος Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας
- ικανοποιούνται οι ανάγκες του ανθρώπινου δυναμικού, το οποίο συμμετέχει ενεργά στη λήψη αποφάσεων
- προωθείται η ποιότητα αλλά και το εν γένει ερευνητικό και συγγραφικό έργο των μελών ΔΕΠ του ΤΨΣ και των διδασκόντων στο ΠΜΣ
- συνδέεται η διδασκαλία με την έρευνα, ώστε να βελτιώνονται τα προσόντα των πτυχιούχων και να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας
- διενεργείται ετήσια αξιολόγηση και υπάρχει η απαραίτητη ανατροφοδότηση σε συνεργασία της ΟΜΕΑ του Τμήματος με τη ΜΟΔΙΠ του ΠΘ
- υπάρχει διαφάνεια σε όλες τις δράσεις του ΠΜΣ
- εφαρμόζονται κανόνες δεοντολογίας και αποτρέπονται οι κάθε είδους διακρίσεις
- επιδιώκεται η συνεχής βελτίωση της εξ αποστάσεως εκπαιδευτικής δραστηριότητας του ΠΜΣ
- βελτιώνονται όλες οι παροχές προς του φοιτητές/τριες
- αξιολογούνται τα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα του διδακτικού προσωπικού, ώστε να διασφαλίζεται η καταλληλότητα των προσόντων τους για τη διδασκαλία στο ΠΜΣ

Διασφάλιση και Βελτίωση Ποιότητας

Η ποιότητα των εξ αποστάσεως ΠΜΣ διασφαλίζεται μέσω:

- συστηματικής εσωτερικής αξιολόγησης μαθημάτων, διδασκόντων και υποδομών,
- συλλογής και ανάλυσης ποσοτικών και ποιοτικών δεικτών,

- αξιοποίησης ανατροφοδότησης φοιτητών, αποφοίτων και εξωτερικών ενδιαφερομένων,
- συνεχής επικαιροποίηση Εσωτερικού Κανονισμού Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών όπου απαιτείται,
- συνεχής αξιολόγηση όλων των προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος,
- Εφαρμογή νέων διαδικασιών ποιότητας όπου απαιτείται (σχεδιασμός και εφαρμογή νέων διαδικασιών εσωτερικής αξιολόγησης, στρατηγική διασφάλισης ποιότητας).

Η διαδικασία ακολουθεί τον κύκλο συνεχούς βελτίωσης (σχεδιασμός – υλοποίηση – έλεγχος – αναθεώρηση) και τελεί υπό τον συντονισμό της ΜΟΔΙΠ.

Υποδομές και Υποστήριξη

Το Ίδρυμα εξασφαλίζει:

- αξιόπιστες ψηφιακές πλατφόρμες τηλεκπαίδευσης,
- τεχνική και παιδαγωγική υποστήριξη διδασκόντων και φοιτητών,
- συνεχή επιμόρφωση προσωπικού στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση,
- προστασία προσωπικών δεδομένων και ασφάλεια πληροφοριών.

Τέλος, η πολιτική διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ, ενισχύοντας τη λογοδοσία και τη διαφάνεια, θα επικοινωνείται σε όλα τα εμπλεκόμενα μέλη (φοιτητές/τριες όλων των επιπέδων, διδακτικό προσωπικό, διοικητικό προσωπικό, Σύγκλητος του ΠΘ, μέλη του ΠΘ, ΕΘΑΑΕ), ώστε να συμβάλλουν σε αυτή τη διαδικασία και θα αναρτηθεί στο site του Τμήματος και του ΠΜΣ - <https://datascience.ds.uth.gr/regulations/>